

Anexo 1

Detalle de los Retos planteados para los Grupos de Investigación o Centros de desarrollo Tecnológico

RETO N1.

Entidad: Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - UGPP

Reto: Diseño de servicios donde los ciudadanos puedan gestionar por si solos trámites con la entidad.

Tendencia: Tecnología para generación de servicios auto-gestionados - RETO UGPP

Necesidad planteada por la entidad:

Uno de los objetivos de la UGPP es el diseño de servicios autogestionados aprovechando al máximo las tecnologías, con canales y herramientas donde los ciudadanos puedan por si solos efectuar trámites sin intervención de los funcionarios, esquemas en que los mismos ciudadanos puedan diseñar sus propias alertas y reportes, con el fin de lograr eficiencias en los recursos destinados y mejorando su experiencia con el Estado. El reto es lograr mejores trámites de autoservicio que sean aceptados y de gran uso por parte de los ciudadanos; teniendo en cuenta aspectos tecnológicos, culturales y de acceso de los usuarios de la UGPP

Resultados esperados

Se espera como resultado de la investigación, tener un modelo de trámites y servicios para que los ciudadanos los autogestionen donde se observen los beneficios y ventajas de la tecnología en espacios de reconocimiento de las características de los usuarios que derive en la aceptación y uso de los mismos. Para esto en el proceso se espera poder determinar el esfuerzo y recursos necesarios para seguir impulsando el diseño de canales innovadores que permitan mejorar la experiencia de los ciudadanos con nuestros servicios, convirtiendo al ciudadano en autogestor de acuerdo con sus necesidades.

RETO 2

Entidad: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- Dirección de Gobierno en línea

Reto: Aplicación potencial de Blockchain para mejorar los niveles de seguridad y confiabilidad en el proceso de verificación de la autenticidad de documentos y personas cuando realizan actuaciones administrativas ante el Estado

Tendencia: Blockchain

Necesidad planteada por la entidad

Dentro del proceso de prestación de servicios a través de medios digitales, por parte de las entidades públicas, una etapa transversal está relacionada con la validación de la identidad de las personas y la verificación de la autenticidad de un documento o mensaje de datos asociado a una persona. Hoy en día existen diversos mecanismos y credenciales que van desde el uso de biometría, contraseñas, firmas digitales, tokens y muchos más. Cada uno de ellos ofrece ventajas pero también debilidades que los hacen vulnerables o de difícil aplicación.

Por ello, y dada la evolución tecnológica, se pretende comenzar a identificar la manera cómo blockchain podría servir como mecanismo que genere mayor seguridad a las personas y a las entidades cuando realizan actuaciones administrativas ante el Estado.

Resultados esperados

Identificar la manera cómo Blockchain podría ser usada en Colombia como plataforma para mejorar los niveles de seguridad y confiabilidad en el proceso de verificación de la autenticidad de documentos y personas cuando realizan actuaciones administrativas ante el Estado

Para esto se espera que la investigación permita comprender la funcionalidad de Blockchain bajo el contexto colombiano, particularmente en el sector gobierno. Se espera poder determinar la manera cómo Blockchain podría ser usada para verificar la autenticidad de documentos y personas cuando realizan actuaciones administrativas ante el Estado y

obtener un modelo técnico probado a través de un piloto, donde se demuestre la utilidad de Blockchain para verificar la autenticidad de documentos y personas.

RETO 3

Entidad: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

Reto: Agilizar los procesos de evaluación de las preguntas abiertas de las pruebas “SABER”, de forma que se reduzca tiempo y costo de la calificación.

Tendencia: Inteligencia Artificial.

Necesidad planteada por la entidad

La necesidad se divide en dos partes. La primera es la digitalización del contenido ingresado en las respuestas abiertas de las pruebas Saber, que inicialmente tendrá un componente de reconocimiento caligráfico. La segunda parte es la calificación, en la que se pretende hacer el uso de inteligencia artificial para lograr enseñar aspectos claves de la evaluación y que sean aplicables al contenido digitalizado del tal forma que se automatice la calificación de preguntas abiertas.

Resultados esperados

Se espera que la investigación permita conocer las potencialidades de la inteligencia artificial y permita se comprobar los beneficios de la tecnología para optimizar recursos y tiempo en la calificación de preguntas abiertas en el ICFES.

Así mismo se espera que la investigación brinde las características técnicas y prácticas sobre la incorporación de inteligencia artificial en la automatización del proceso de evaluación del ICFES

La tesis a verificar es que se puede reducir en tiempo y costo en la calificación de preguntas abiertas y maximizar su uso para procesos similares dentro de la entidad.